

टाटा कॅपिटल फायनान्शियल सर्विसेस लिमिटेड

गैर-बँकिंग वित्तीय कंपन्यांसाठी, ऑबडसमन स्कीम, 2018

प्रमुख वैशिष्ट्ये

स्कीमध्ये खालील ग्राहकांना सामावून घेतले जाते

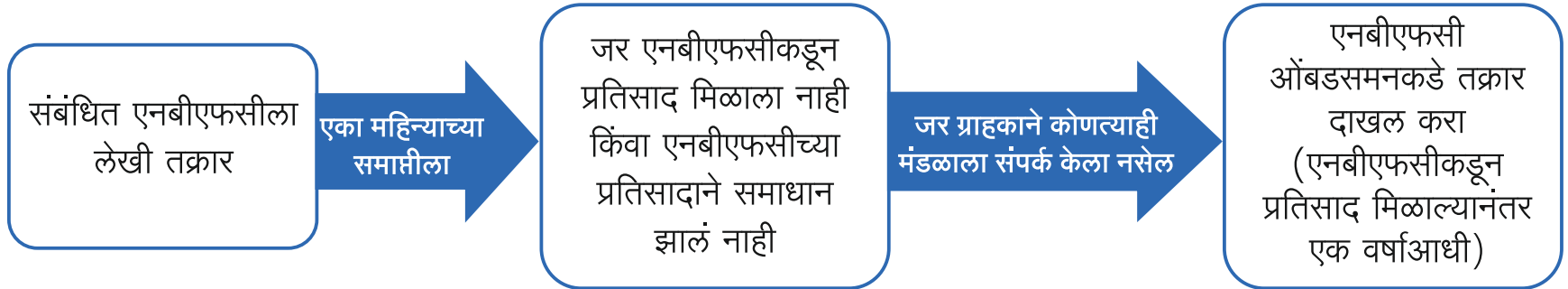
एनबीएफसीज ज्यांची असेट्स साइझ आहे \geq रु. 100 कोटी+ ग्राहक इंटरफेस

(अपवर्जित: इन्फ्रास्ट्रक्चर फायनान्स कंपनीज, कोर इन्वेस्टमेंट कंपनीज आणि रोखीकरण अंतर्गत एनबीएफसीज)

खालील आधारावर ग्राहक तक्रार दाखल करू शकतात:

- चेक सादर केला नाही किंवा विलंबाने केला
- मंजूर कर्जाची रक्कम, नियम आणि अटी, वार्षिक व्याज दर इत्यादी कळवले नाही
- करार, शुल्काची आकारणी ह्यातील बदलाची सूचना दिली नाही
- करार/ कर्जाचा करार ह्यात पारदर्शकता ठेवली नाही
- तारण/कागदपत्रे रिलिज करण्यात कसूर/विलंब झाला
- करार/कर्जाचा करार ह्यात कायदेशीर लागू बिल्ट-इन रिपझेशन पुरवण्यात कसूर झाला
- एनबीएफसीने आरबीआय मार्गदर्शिकेचं पालन केलं नाही
- योग्य व्यवहार संहितेच्या मार्गदर्शिकेचं पालन केलं नाही

ग्राहक तक्रार कशी दाखल करू शकतो



ऑबडसमन कसा निर्णय घेईल

- ऑबडसमन समोरील कार्यवाही सारांश स्वरूपाची असेल
- सहमतीद्वारे पूर्तता केली जाईल \rightarrow जर पोहोचलं नाही, अवॉर्ड/ ऑर्डर दिली जाईल

ऑबडसमनच्या निर्णयाने समाधान झालं नाही तर ग्राहक अपील करू शकतो का

हो, जर ऑबडसमनचा निर्णय अपील करण्यायोग्य असेल तर: डेप्युटी गवर्नर, आरबीआय

टीप:

- ही पर्यायी वाद मिटवण्याची यंत्रणा आहे
- ग्राहकाला कोणत्याही टप्प्यावर कोणत्याही इतर न्यायालयाला/मंच/प्राधिकरणाकडे संपर्क साधू शकतो

या योजनेच्या अधिक माहितीसाठी कंपनी आणि लोकपालच्या नोडल अधिकाऱ्यांच्या संपर्कासाठी

www.tatacapital.com पहा