

ଟାଟା କ୍ୟାପିଟାଲ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ଲିମିଟେଡ୍

ଅଣ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀ 2018 ପାଇଁ ଅନୁତ୍ସର୍ଗ୍ୟାନ୍ ଯୋଜନା : ପ୍ରମୁଖ ବିଶେଷତ୍ୱ

ଏହି ସ୍କିମ୍ରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଥିବା ଗ୍ରାହକ

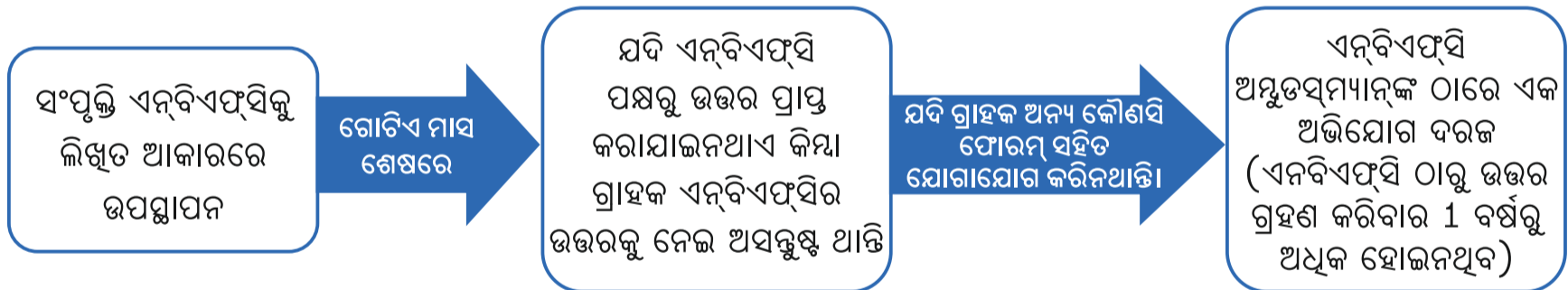
ଏନ୍ବିଏଫସି ସହିତ ଆସେଟ୍ ସାଇଜ୍ \geq ଟ.100 କୋଟି + କର୍ମଚାରୀ ଲଘୁରଫେସ୍

(ଏହାକୁ ଛାଡ଼ି : ଇନ୍ଫ୍ରାଷ୍ଟ୍ରକ୍ଚର ଫାଇନାନ୍ସ କମ୍ପାନିଜ୍, କୋର୍ ଇନ୍ଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ କମ୍ପାନିଜ୍ ଓ ଏନ୍ବିଏଫସି ଅଧିନସ୍ଥ ଲିକ୍ସୁଇଡେସନ)

ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ପାଇଁ ପୃଷ୍ଠଭୂମି :

- ଟେକ୍ ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯାଇନଥିବା କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବରେ କରାଯାଇଥିବା
- ମଞ୍ଜୁରି ରଣ ପରିମାଣ ସଠିକ୍ ନଥିବା, ସର୍ଭ ଓ ବ୍ୟବସ୍ଥାବଳୀ, ବାର୍ଷିକ ସୁଧହାର ଇତ୍ୟାଦି ସୁଚୀତ କରାଯାଇନଥିବା
- ବ୍ୟବସ୍ଥା, ଲେଉଟି ଚାର୍ଜରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ସୂଚନା ଦିଆଯାଇନଥିବା
- ଚୁକ୍ତି/ରଣ ରାଜିନାମାରେ ସ୍ୱଚ୍ଛତା ଅବଲମ୍ବନରେ ବିଫଳତା
- ସିକ୍ୟୁରିଟିଜ୍ / ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ରିଲିଜିଂରେ ବିଫଳତା/ ବିଳମ୍ବ
- ଚୁକ୍ତି / ରଣ ରାଜିନାମାରେ ଆଇନସିଦ୍ଧ ଏନ୍ଫୋର୍ସେବଲ୍ ବିଲ୍ଡ ଇନ୍ ରିପୋଜେସନରେ ବିଫଳତା
- ଏନ୍ବିଏଫସି ଦ୍ୱାରା ଆରବିଆଇର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁପାଳନ କରାଯାଇନଥିବା
- ଆଦର୍ଶ ଆଚରଣ ବିଧି ଗାଇଡ୍‌ଲାଇନ୍ ପାଳନ କରାଯାଇନଥିବା

ଜଣେ ଗ୍ରାହକ କିପରି ଅଭିଯୋଗ ଦରଜ କରିବେ



ଅନୁତ୍ସର୍ଗ୍ୟାନ୍ କିପରି ନିଷ୍ପତ୍ତି ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ?

- ଅନୁତ୍ସର୍ଗ୍ୟାନ୍ ସମ୍ମୁଖରେ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକ ସାରାଂଶ ପ୍ରକୃତିର
- କନ୍ସିଲେସନ କରିଥାରେ ଦାବୀ ସମାଧାନକୁ ପ୍ରମୋଟ୍ କରିଥାଏ \longrightarrow ଯଦି ପହଞ୍ଚିନଥାଏ ଆଠ୍ଟାଡ଼ି/ ଅର୍ଡର ଜାରି କରାଯାଇପାରେ।

ଅନୁତ୍ସର୍ଗ୍ୟାନ୍ ନିଷ୍ପତ୍ତିରେ ଅସନ୍ତୁଷ୍ଟ ରହିଥିବା ଗ୍ରାହକ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ କି ?

ହଁ, ଯଦି ଅନୁତ୍ସର୍ଗ୍ୟାନ୍ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଆପିଲେଟ୍ ଅପୋରିଟିକ୍ ପାଇଁ ଆବେଦନଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଥାଏ : ଡେପୁଟି ଗଭର୍ଣର ଆରବିଆଇ

ନୋଟ୍:

- ଏହା ହେଉଛି ଏକ ବିକଳ ବିବାଦ ସମାଧାନ ପ୍ରଣାଳୀ।
- ଗ୍ରାହକ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଚାରାଳୟ/ ଫୋରମ୍/ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ତାଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିବାର ସ୍ୱାଧୀନତା ବଜାୟ ରଖିଛନ୍ତି।

କମ୍ପାନୀର ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର ଓ ଅନୁତ୍ସର୍ଗ୍ୟାନ୍ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ତଥା ସ୍କିମ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ

ସବିଶେଷ ଜାଣିବା ପାଇଁ www.tatacapital.com ଦେଖନ୍ତୁ