

టాటా క్యాపిటల్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీ లిమిటెడ్

నాన్ బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీస్, 2018 కోసం ఒంబుడ్స్మన్ స్కీమ్: విశిష్ట లక్షణాలు

స్కీమ్ ఈ కింది కస్టమర్లను కవర్ చేస్తుంది

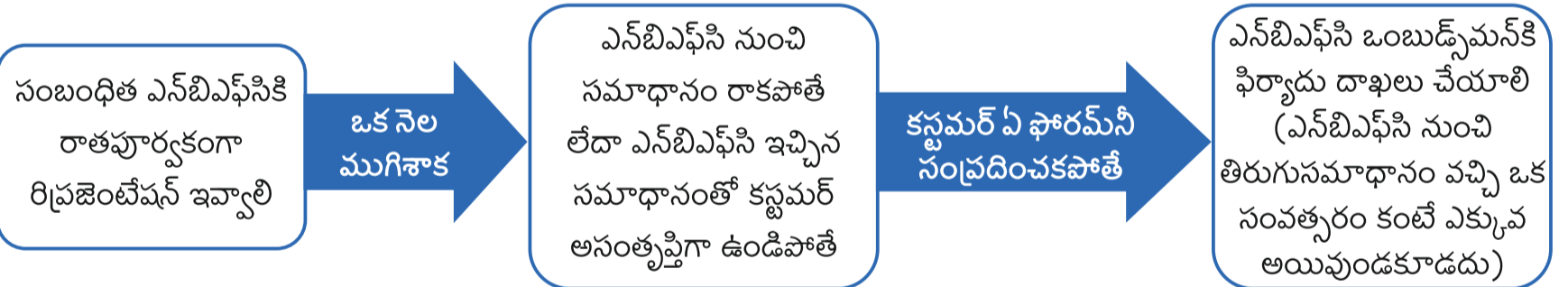
>= 100 కోట్ల ఆస్తులు+ కస్టమర్ ఇంటర్ఫేస్ గల ఎన్బిఎఫ్సిలు

(ఇవి మినహా: మౌలికసదుపాయాల ఫైనాన్స్ కంపెనీలు, కోర్ ఇన్వెస్ట్మెంట్ కంపెనీలు మరియు లిక్విడేషన్లో ఉన్న ఎన్బిఎఫ్సిలు)

కస్టమర్ ఫిర్యాదు చేసేందుకు గల కారణాలు:

- చెక్కు సమర్పించబడకపోవడం లేదా సమర్పించడంలో జాప్యంకావడం
- మంజూరు చేసిన రుణం, నియమ నిబంధనలు, వార్షిక వడ్డీ రేటు తదితర వాటిని తెలియజేయకపోవడం
- ఒప్పందంలో మార్పులు, చార్జీల విధింపుకు నోటీసు ఇవ్వకపోవడం
- కాంట్రాక్టు/రుణ ఒప్పందంలో పారదర్శకత పాటించడంలో విఫలంకావడం
- సెక్యూరిటీలు/డాక్యుమెంట్లు విడుదల చేయడంలో వైఫల్యం/జాప్యం
- చట్టబద్ధంగా అమలుచేయదగిన బిల్ట్-ఇన్ రీపాసెషన్ని కాంట్రాక్టు/రుణ ఒప్పందంలో ఇవ్వడంలో విఫలంకావడం
- ఆర్బిఐ ఆదేశాలను ఎన్బిఎఫ్సి పాటించకపోవడం
- ఫెయిర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్పై మార్గదర్శకాలను పాటించకపోవడం

కస్టమర్ ఫిర్యాదు ఎలా దాఖలు చేయాలి



ఒంబుడ్స్మన్ ఎలా నిర్ణయం తీసుకుంటారు

- ఒంబుడ్స్మన్ ముందర ప్రొసీడింగ్స్ సాధారణంగా సారాంశం ఉంటుంది
- రాజీ ద్వారా పరిష్కారాన్ని పెంపొందిస్తుంది → రాజీ కుదరకపోతే, తీర్పు/ఉత్తర్వు జారీచేయవచ్చు.

ఒంబుడ్స్మన్ నిర్ణయం సంతృప్తిగా లేకపోతే, కస్టమర్ అప్పీలు చేయవచ్చా?

చేయవచ్చు, ఒంబుడ్స్మన్ నిర్ణయం కనుక అప్పీలు చేయదగినది అయితే అప్పీలేట్ అథారిటికి చేయాలి: డిప్యూటీ గవర్నర్, ఆర్బిఐ

గమనిక:

- ఇది ప్రత్యామ్నాయ వివాదాల పరిష్కార యంత్రాంగం
- ఏ దశలోనైనా పరిష్కారం కోసం ఏదైనా ఇతర కోర్టు/ఫారమ్/అథారిటిని ఆశ్రయించే స్వేచ్ఛ కస్టమర్కి ఉంది.

స్కీమ్ యొక్క మరిన్ని వివరాలకు మరియు కంపెనీ నోడల్ అధికారుల మరియు ఒంబుడ్స్మన్ సంప్రదింపు వివరాలకు

www.tatacapital.com చూడండి.